

الماسحة الضوئية
الرقمية المسطحة

HP
Scanjet
3770



دليل المستخدم



i n v e n t

HP Scanjet 3700 الماسحة الضوئية الرقمية المسطحة

دليل المستخدم

حقوق النشر والترخيص

Copyright Hewlett-Packard 2004©
Development Company, L.P.

يُحظر النسخ أو الاقتباس أو الترجمة بدون تصريح كتابي مسبق، باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق النشر. المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار. الضمانات المقصورة على منتجات وخدمات HP موضحة في بيانات الضمانات الصريحة المرفقة بتلك المنتجات والخدمات. يجب عدم تفسير أي من البنود الواردة في هذا المستند كإقرار بضمان إضافي. تُخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند.

العلامات التجارية

تعد Microsoft و Windows علامتين تجاريتين مسجلتين لشركة Microsoft Corporation. كل أسماء المنتجات الأخرى المذكورة في هذا المستند هي علامات تجارية خاصة بشركاتها المعنية.

تعد Energy Star (Energy Star) علامة خدمة مسجلة تابعة لوكالة حماية البيئة بالولايات المتحدة. تعد Microsoft و Windows علامتين تجاريتين مسجلتين لشركة Microsoft Corporation. كل أسماء المنتجات الأخرى المذكورة في هذا المستند هي علامات تجارية خاصة بشركاتها المعنية.

المحتويات

٢	طريقة استخدام الماسحة الضوئية	١
٢	أجزاء الماسحة الضوئية وملحقاتها	
٢	نظرة عامة على برنامج HP	
٣	نظرة عامة على أضرار الماسحة الضوئية والملحقات	
٣	نظرة عامة على المسح الضوئي	
٤	مسح الصور والمستندات ضوئياً	
٥	مسح عدة صور ضوئياً من خلال عملية مسح ضوئي واحدة	
٥	مسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئياً	
٨	طباعة النسخ	
٨	إرسال الصور الممسوحة ضوئياً بالبريد الإلكتروني	
٩	إرسال المستندات الممسوحة ضوئياً بالبريد الإلكتروني	
٩	تغيير الإعدادات	
١٠	العناية والصيانة	
١١	حل المشكلات	٢
١١	الأسئلة المتداولة	
١٢	مشكلات تثبيت الماسحة الضوئية أو إعدادها	
١٣	مشكلات تهيئة الماسحة الضوئية والأجهزة	
١٤	الماسحة الضوئية لم تعد تعمل بشكل صحيح	
١٤	مشكلات محول المواد الشفافة (TMA)	
١٥	حل المشكلات المتعلقة بالشرائح أو شرائط النيجاتيف	
١٦	إلغاء تثبيت البرنامج	
١٧	معلومات إضافية حول حل المشكلات	
١٨	دعم العملاء	٣
١٨	خيارات الوصول للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة	
١٨	موقع HP على الويب	
١٨	إجراءات الدعم	
١٩	الدعم عبر الهاتف في الولايات المتحدة	
١٩	الدعم عبر الهاتف في أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا	
٢١	الأرقام الأخرى للدعم عبر الهاتف في مختلف أنحاء العالم	
٢٣	مواصفات المنتج	٤
٢٣	مواصفات الماسحة الضوئية	
٢٤	مواصفات محول المواد الشفافة (TMA)	
٢٤	المواصفات البيئية	

طريقة استخدام الماسحة الضوئية

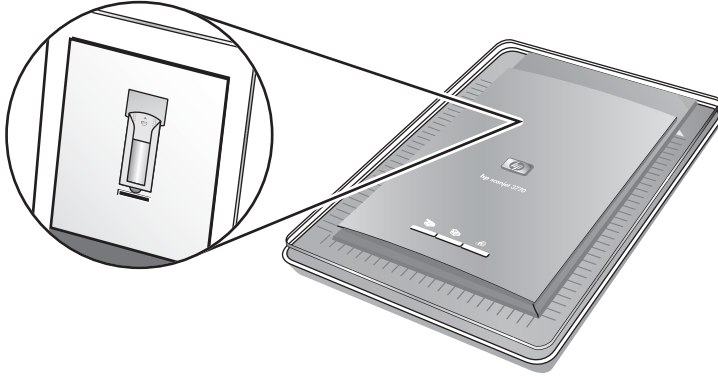
١

يوضح هذا الدليل طريقة تشغيل الماسحة الضوئية الرقمية المسطحة HP Scanjet 3770، حيث يشمل طريقة استخدام هذه الماسحة الضوئية ودعم العملاء والتثبيت وحل المشكلات. للتعرف على إجراءات التثبيت، راجع "ملصق الإعداد". للتعرف على إجراءات المسح الضوئي للبرامج، راجع التعليمات التي تظهر على الشاشة والخاصة ببرنامج HP Image Zone.

يتضمن هذا القسم نظرة عامة على الماسحة الضوئية والمعلومات الخاصة بطريقة استخدامها والعناية بها. ملاحظة إذا كنت قد قمت بتثبيت برامج HP لنظام التشغيل Windows® من القرص المضغوط 2، فسوف تجد أسماء البرامج الواردة في المستندات مختلفة عما قمت بتثبيته على النحو التالي:

1) سوف يأخذ البرنامج اسم HP Photo & Imaging بدلاً من HP Image Zone 2، سوف تجد برنامج إدارة الصور باسم "معرض HP للصور والتصوير" بدلاً من HP Image Zone. قد يكون هناك اختلافات أخرى بين أسماء البرامج التي قمت بتثبيتها والأسماء المضمنة في المستندات.

أجزاء الماسحة الضوئية وملحقاتها



ماسحة ضوئية مضمن بها محول مواد شفافة (TMA)

نظرة عامة على برنامج HP

- يوفر HP Director إمكانية الوصول بطريقة سهلة إلى التطبيقات والإعدادات الافتراضية والحالة والتعليمات التي تظهر على الشاشة الخاصة بجهاز HP الذي تستخدمه. من خلال HP Director، يمكنك مسح مختلف أنواع الأصول ضوئياً (الصور والشرائح وشرائط النيجاتيف والمستندات) وعمل نسخ وعرض الصور وطباعتها والانتقال إلى موقع التسوق الخاص بـ HP وتحديث برنامج HP الخاص بك كذلك.
- يوفر HP Image Zone أدوات لإدارة الصور الفوتوغرافية الثابتة والصور الممسوحة ضوئياً ومقاطع الفيديو. يمكنك بسهولة تحرير الصور وطباعتها، واستخدامها في مشروعات مختلفة، ومشاركتها مع أفراد العائلة والأصدقاء.
- باستخدام برنامج HP Scanning، يمكنك إجراء المسح الضوئي لعناصر مثل الصور والشرائح وشرائط النيجاتيف والمستندات، ثم حفظها أو إرسالها إلى وجهة من اختيارك (إلى تطبيق أو ملف على سبيل المثال). يوفر التطبيق خيار خاص بمعاينة الصور قبل إجراء المسح الضوئي النهائي. أثناء المعاينة، يمكنك ضبط

الصور بحيث يمكنك تطبيق كل التأثيرات المطلوبة عليها. كما يوفر لك التطبيق إمكانية تكوين إعدادات المسح الضوئي.

- يرسل برنامج HP Copy الصور الممسوحة ضوئيًا مباشرةً إلى الطابعة.

لمزيد من المعلومات حول برنامج HP، راجع تعليمات HP Director التي تظهر على الشاشة. للوصول إلى التعليمات التي تظهر على الشاشة في HP Director:

١ قم بتنفيذ أحد الإجراءين التاليين:

- على سطح المكتب في نظام التشغيل Windows، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **HP Director** (HP).
 - في علية النظام في أقصى يسار شريط المهام في نظام التشغيل Windows، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **HP Digital Imaging Monitor**.
 - من شريط المهام، انقر فوق **Start** (ابدأ) وأشر إلى **Programs** (برامج) أو **All Programs** (كافة البرامج)، ثم أشر إلى **HP** وبعد ذلك انقر فوق **Director**.
- ٢ إذا كنت قد قمت بتنصيب أكثر من جهاز من نوع HP، انقر فوق أحد هذه الأجهزة في قائمة **Select Device** (تحديد جهاز).
- ٣ لا يعرض برنامج HP Director إلا الأزرار الملائمة للجهاز المحدد فقط.
- انقر فوق الزر **Help** (تعليمات).

نظرة عامة على أزرار الماسحة الضوئية والملحقات

الميزة	الوصف
	مسح الصور والمستندات من السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، ومسح شرائح وشرائط النيجاتيف من محول المواد الشفافة.
	مسح العنصر الموجود على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية إلى الطابعة لإنشاء نُسخ.
	يؤدي إلى مسح العنصر ضوئيًا كما يوفر إمكانية إرساله بالبريد الإلكتروني، أو إنشاء ألبوم على موقع ويب الصور الفوتوغرافية HP Photo، أو طلب مطبوعات عالية الجودة. (لا تتوافر كل الخدمات في كافة المواقع).

محول المواد الشفافة (TMA)

يمكن استخدام محول المواد الشفافة (TMA) لمسح الشرائح أو شرائط النيجاتيف بمقاس 35 مم ضوئيًا.

لمزيد من المعلومات حول محول المواد الشفافة، راجع مسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئيًا.

نظرة عامة على المسح الضوئي

ملاحظة بالنسبة لمستخدمي Macintosh، راجع مراجعة التعليمات التي تظهر على الشاشة والخاصة ببرنامج ملاحظة HP Image Zone للتعرف على المعلومات الخاصة بإجراءات المسح الضوئي.

يمكنك بدء المسح الضوئي بإحدى الطرق الثلاث التالية:

- إجراء المسح الضوئي باستخدام الأزرار الموجودة على غطاء الماسحة الضوئية
- تتضمن الأزرار الموجودة على غطاء الماسحة الضوئية اختصارات لوظائف المسح الضوئي كثيرة الاستخدام. يحتوي هذا الدليل على شرح لاستخدام أزرار غطاء الماسحة الضوئية.
- إجراء المسح الضوئي من برنامج HP Director

يمكنك إجراء المسح الضوئي من برنامج HP Director إذا كنت تريد التحكم في هذه العملية بدرجة أكبر. يتم تشغيل إعداد Preview (معاينة) الافتراضي لعمليات المسح الضوئي التي يتم إجراؤها باستخدام HP Director، مما يتيح لك التحكم بصورة أكبر لتخصيص عملية المسح الضوئي.

لبدء تشغيل برنامج HP Director، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز HP Director (🖨️) على سطح المكتب. يظهر إطار HP Director. من خلال هذا الإطار، يمكنك مسح الصور ضوئيًا أو عرضها أو طباعتها، واستخدام التعليمات التي تظهر على الشاشة، ووظائف أخرى.

إذا لم يكن رمز HP Director موجودًا على سطح المكتب، من قائمة Start (ابدأ) أشر إلى Programs (برامج) أو All Programs (كافة البرامج)، أشر إلى HP، ثم انقر فوق HP Director.

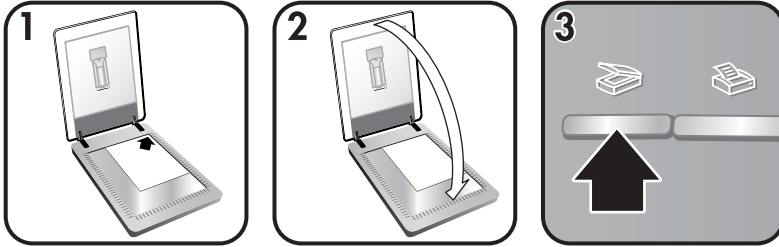
● إجراء المسح الضوئي من تطبيقات أخرى

يمكنك وضع صورة ما مباشرة في ملف مفتوح على أحد التطبيقات إذا كان ذلك التطبيق متوافقًا مع TWAIN أو مع WIA. بصفة عامة، يعتبر التطبيق متوافقًا إذا ما توفر به أمر مثل Acquire (اكتساب) أو Scan (مسح) أو Import New Object (استيراد كائن جديد). في حالة عدم تأكدك مما إذا كان التطبيق متوافقًا أم لا أو ما هو الخيار، راجع المستندات الخاصة بذلك التطبيق.

مسح الصور والمستندات ضوئيًا

اضغط الزر مسح ضوئي (🖨️) لمسح الصور والمستندات ضوئيًا.

ملاحظة كما يمكنك استخدام الزر مسح ضوئي (🖨️) لمسح شرائح وشرائط النجائيف من محول المواد الشفافة. لمزيد من المعلومات راجع مسح الشرائح وشرائط النجائيف ضوئيًا.



- ١ ضع الأصل مواجهًا لأسفل في الركن العلوي الأيمن على السطح الزجاجي كما توضح تلك العلامة المرجعية الركنية على الماسحة الضوئية.
- ٢ أغلق غطاء الماسحة الضوئية.
- ٣ اضغط زر مسح ضوئي button (🖨️) على غطاء الماسحة الضوئية.
- ٤ من مربع الحوار الذي يظهر، حدد:

- **Picture (صورة)** عند إجراء مسح ضوئي لصور فوتوغرافية أو لرسومات أو لشرائح أو لشرائط نيجائيف. حسب الإعداد الافتراضي، تظهر الصور الممسوحة ضوئيًا في HP Image Zone.
- **Document (مستند)** عند إجراء مسح ضوئي لنص أو نص ورسومات أو لأي نص تريد تحريره فيما بعد. تظهر المستندات التي تم مسحها ضوئيًا في الواجهة المحددة.
- ٥ اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية المسح الضوئي.

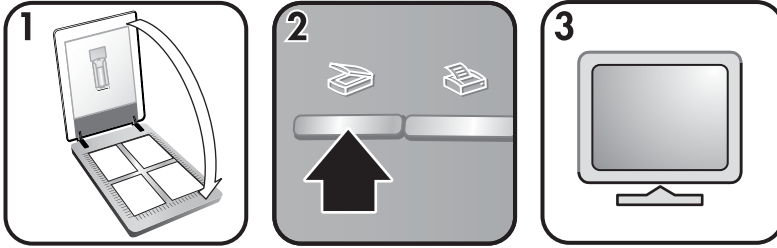
ملاحظة بالنسبة لمستخدمي Macintosh، راجع مراجعة التعليمات التي تظهر على الشاشة والخاصة ببرنامج HP Image Zone للتعرف على المعلومات الخاصة بإجراءات المسح الضوئي.

ولتبسيط عملية المسح الضوئي، لا يطالبك البرنامج بمعاينة الصورة عند استخدام زر **مسح ضوئي** (⌘) على غطاء الماسحة الضوئية. إذا أردت معاينة الصور الممسوحة ضوئياً، حدد خانة الاختيار **Show Preview** (**عرض المعاينة**) التي تظهر على الشاشة، أو ابدأ عملية المسح الضوئي من HP Director.

يمكن أن يقوم برنامج HP Scanning تلقائياً بتصحيح الصور أو استعادة الألوان الباهتة بالصور القديمة. يجب تشغيل إعداد المعاينة حتى يمكنك استخدام هذه الميزة. لتشغيل تصحيح الصور أو إيقاف تشغيله، حدد **Automatically Correct Photos** (**تصحيح الصور الفوتوغرافية تلقائياً**) من قائمة **Basic** (أساسي) في برنامج HP Scanning، ثم حدد خانة الاختيار **Restore Faded Color** (استعادة الألوان الباهتة).

مسح عدة صور ضوئياً من خلال عملية مسح ضوئي واحدة

يمكنك مسح عدة صور ضوئياً في نفس الوقت من السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.



١ ضع الصور الأصلية في كل ركن من أركان السطح الزجاجي للماسحة الضوئية على أن تفصل بينها بمسافة لا تقل عن 1/4 بوصة (6.35 مم)، ثم أغلق غطاء الماسحة الضوئية. تلميح وبعد مسح الصور ضوئياً، يمكنك تدوير الصور الممسوحة ضوئياً في برنامج HP Image Zone.

٢ اضغط زر **مسح ضوئي** (⌘) على غطاء الماسحة الضوئية.
٣ اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية المسح الضوئي.

تظهر كل صورة يتم مسحها ضوئياً في برنامج HP Image Zone على أنها صورة منفصلة.

تلميح استخدم زر **مسح ضوئي** (⌘) على غطاء الماسحة الضوئية لمسح عدة صور باستخدام عملية مسح ضوئي واحدة. يجب تعيين إعداد **Preview** (معاينة) الخاص بزر **مسح ضوئي** (⌘) على إيقاف التشغيل، وهو الإعداد الافتراضي. لتغيير إعداد **Preview** (معاينة) لزر **مسح ضوئي** (⌘) أو HP Director، راجع **تغيير الإعدادات**. لإجراء المسح الضوئي من HP Director، يتم تشغيل إعداد **Preview** (معاينة) حسب الإعداد الافتراضي.

مسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئياً

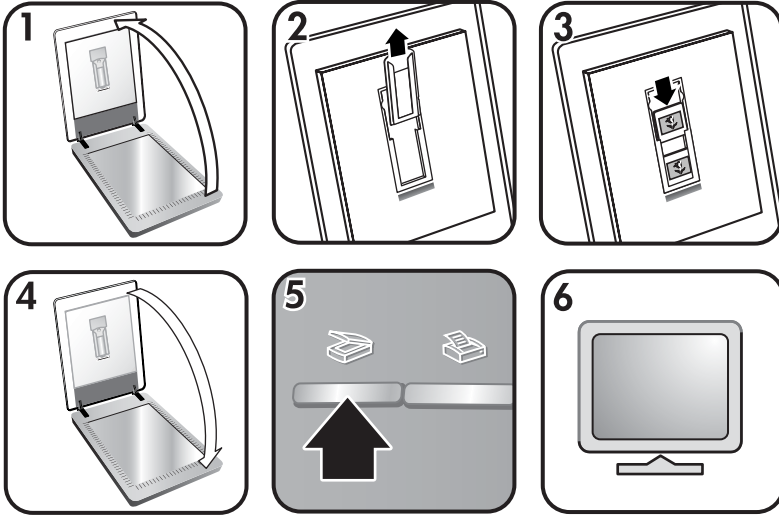
تلميحات لمسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئياً

- لمسح وسائط شفافة تم استخدامها لجهاز البروجيكتور، ضع الوسائط الشفافة على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية وضع فوقها ورقة بيضاء ثم قم بعملية المسح بالطريقة العادية.
- في حالة مسح شريحة أو شريط نيجاتيف مقاس 35 مم ضوئياً، يقوم برنامج الماسحة الضوئية تلقائياً بتكبير الصورة حتى تصبح مقاس 4 × 6 بوصة (10 × 15 سم) تقريباً. إذا أردت تكبير أو تصغير الصورة النهائية، استخدم أداة **Resize** (**تغيير الحجم**) الموجودة في برنامج الماسحة الضوئية لإعداد نسبة تغيير الحجم على الحجم النهائي الذي تريده؛ سوف ينتج عن هذا أن تقوم الماسحة الضوئية بمسح العنصر بدقة المناسبة للحجم الذي تختاره.

- لمسح شرائح أو شرائط نيجاتيف مقاس 35 مم باستخدام محول المواد الشفافة، اضغط زر مسح ضوئي (☞) على غطاء الماسحة الضوئية.
- عند اقتصاص الصور، قم بإزالة كل الحدود للتقليل من الإضاءة التي تظهر على الصورة.

مسح الشرائح ضوئياً

يتيح لك محول المواد الشفافة (TMA) إمكانية إجراء المسح الضوئي لعدد يصل إلى شريحتين أو شريطين نيجاتيف مقاس 35 مم من خلال عملية مسح ضوئي واحدة. لمسح شرائح مقاس 35 مم، استخدم حافظة الشرائح التي تمثل جزءاً من محول المواد الشفافة المضمن.

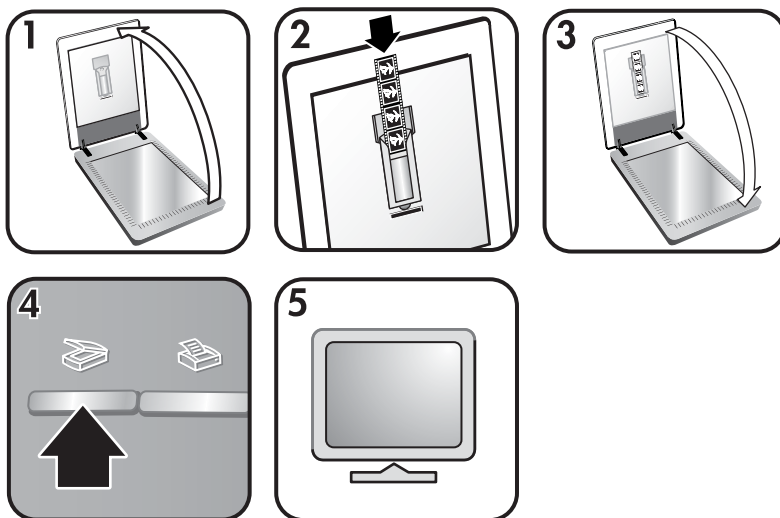


- ١ افتح غطاء الماسحة الضوئية.
- ٢ قم بإزالة حافظة شرائط النيجاتيف، إذا كان موجوداً، من حافظة الشرائح.
- ٣ ضع أقصى عدد من الشرائح الزوجية في حافظة الشرائح. ضع الشرائح بحيث يكون الجزء العلوي منها مواجهاً لأعلى والجزء الأمامي مواجهاً لك.
- ٤ أغلق غطاء الماسحة الضوئية.
- ٥ ملاحظة: تحقق من أن الشرائح مستوية وغير متداخلة مع بعضها البعض. لا تضغط على زر مسح ضوئي (☞) إلى أن يتم تحميل الشرائح وإغلاق الغطاء.
- ٥ اضغط زر مسح ضوئي (☞) على غطاء الماسحة الضوئية.
- ٦ يظهر مربع حوار يسأل عن العناصر التي تقوم بمسحها ضوئياً.
- ٦ حدد **Picture (صورة)**.
- ٧ انقر فوق **مسح ضوئي**.
- ٨ حدد **Slides from a Transparent Materials Adapter (TMA) (الشرائح من محول المواد الشفافة (TMA))**.
- ٩ انقر فوق **مسح ضوئي**.
- ١٠ يتم إرسال المسح الضوئي إلى HP Image Zone.
- إذا أردت معاينة الصور الممسوحة ضوئياً، حدد خانة الاختيار **Show Preview (عرض المعاينة)** التي تظهر على الشاشة، أو ابدأ عملية المسح الضوئي من برنامج HP Director.
- ١١ اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية المسح الضوئي.

١٢ بعد الانتهاء، قم بإزالة الشرائح. لتخزين حافظة شرائط النيجاتيف ضعها مرة أخرى في غطاء الماسحة الضوئية.

مسح شرائط النيجاتيف ضوئياً

لمسح شرائط النيجاتيف مقاس 35 مم، استخدم حافظة شرائط النيجاتيف التي تمثل جزءاً من محول المواد الشفافة المضمن.

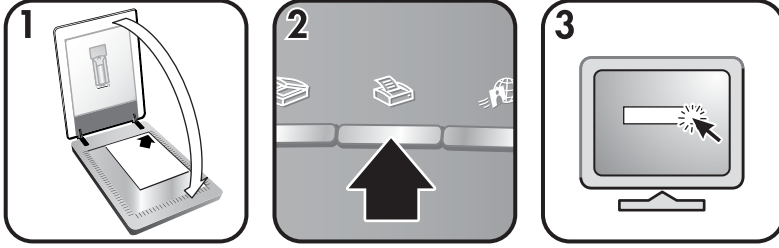


- ١ افتح غطاء الماسحة الضوئية، وقم بإزالة حافظة شرائط النيجاتيف، إذا كانت موجودة، من حافظة الشرائح.
- ٢ ضع شريط نيجاتيف في حافظة شرائط النيجاتيف على أن يكون الوجه اللامع باتجاهك.
- ملاحظة شرائط النيجاتيف تتلف بسهولة. لذا لا تقم بلمس هذه الشرائط إلا من الحواف فقط.
- ٣ ضع حافظة شرائط النيجاتيف في حافظة الشرائح مرة أخرى ثم أغلق غطاء الماسحة الضوئية.
- ملاحظة لا تضغط على زر مسح ضوئي (⏏) إلى أن يتم تحميل شرائط النيجاتيف وإغلاق الغطاء.
- ٤ اضغط زر مسح ضوئي (⏏).
- يظهر مربع حوار يسأل عن العناصر التي تقوم بمسحها ضوئياً.
- ٥ حدد **Picture (صورة)**.
- ٦ انقر فوق مسح ضوئي.
- ٧ حدد **Negatives from a Transparent Materials Adapter (TMA) (شرائط النيجاتيف من محول المواد الشفافة (TMA))**.
- ٨ انقر فوق مسح ضوئي.
- ٩ يتم إرسال المسح الضوئي إلى HP Image Zone.
- إذا أردت معاينة الصور الممسوحة ضوئياً، حدد خانة الاختيار **Show Preview (عرض المعاينة)** التي تظهر على الشاشة، أو ابدأ عملية المسح الضوئي من برنامج HP Director.
- ١٠ اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية المسح الضوئي.
- ١١ بعد الانتهاء، قم بإزالة شريط النيجاتيف. لتخزين حافظة شرائط النيجاتيف ضعها مرة أخرى في غطاء الماسحة الضوئية.

ملاحظة يمكنك مسح النيجاتيف ضوئيًا باستخدام طرق أخرى. على سبيل المثال، في برنامج HP Director، انقر فوق **مسح الصورة ضوئيًا**. أو إذا كنت تعرف أنك سوف تشارك أحد العناصر باستخدام HP Instant Share، استخدم الزر HP Instant Share (🌐) الموجود على غطاء الماسحة الضوئية.

طباعة النسخ

استخدم زر نسخ (📄) لمسح الأصل ضوئيًا وإرساله إلى الطابعة مباشرة لإنشاء النسخ.



- ١ ضع الأصل مواجهًا لأسفل على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية كما توضح ذلك العلامات المرجعية الموجودة على الماسحة الضوئية ثم أغلق الغطاء.
- ٢ اضغط زر نسخ (📄) الموجود على غطاء الماسحة الضوئية. تظهر رسالة توضح تقدم النسخ.
- ٣ إذا أردت زيادة عدد النسخ أو تفتيحها أو تغميقها أو تصغيرها أو تكبيرها أو تغيير إعدادات الطباعة، انقر فوق زر **Cancel (إلغاء)** في مربع الحوار **Copy in Progress (يتم النسخ الآن)**. يمكنك حينئذ إجراء تغييرات في إعدادات برنامج HP Copying.

كما يمكنك إنشاء نسخ باستخدام HP Director. لمزيد من المعلومات، راجع التعليمات التي تظهر على الشاشة الخاصة ببرنامج HP Image Zone.

إرسال الصور الممسوحة ضوئيًا بالبريد الإلكتروني

يمكنك مسح صورة أو أكثر ضوئيًا باستخدام الماسحة الضوئية HP وإرسال هذه الصور بطريقتين:

- استخدام HP Instant Share
- إرسال الصور الممسوحة ضوئيًا كمرقات بالبريد الإلكتروني

إرسال صورة ممسوحة ضوئيًا بالبريد الإلكتروني باستخدام HP Instant Share

يمكنك بسهولة القيام بأحد الإجراءات التالية (1) إرسال بريداً إلكترونياً يتضمن صوراً مصغرة وارتباطات بالصور الخاصة بك المخزنة في موقع HP الآمن دون الحاجة إلى إرسال مرفقات أو (2) تحميل الصور إلى موقع HP للصور الفوتوغرافية وذلك لإنشاء ألبومات صور فوتوغرافية على الإنترنت أو (3) طلب طباعة عالية الجودة من موقع الويب الخاص بشركاء HP. (لا تتوفر كل الخدمات في كافة المناطق أو لكافة أنظمة التشغيل.)

- ١ ضع الشرائح أو شرائط النيجاتيف في محول المواد الشفافة (TMA) أو ضع الصور الفوتوغرافية بحيث تكون مواجهة لأسفل على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية ثم أغلق غطاء الماسحة.
- ٢ اضغط زر **مسح ضوئي** (📄) على غطاء الماسحة الضوئية.
- يتم عرض المسح الضوئي في برنامج HP Image Zone. إذا ما تم الكشف عن تحديد أكثر من منطقة، يتم عرض المناطق المحددة على أنها صور ممسوحة ضوئيًا منفصلة.
- ٣ حدد صورة أو أكثر في HP Image Zone.
- ٤ انقر فوق **To E-mail (إلى البريد الإلكتروني)** ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إرسال الصور الممسوحة ضوئياً كمرفقات بالبريد الإلكتروني

- 1 ضع الشرائح أو شرائط النيجاتيف في محول المواد الشفافة (TMA) أو ضع الصور الفوتوغرافية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية (راجع الرموز الموجودة على الماسحة الضوئية لتوضيح الوضع الصحيح للأصل) ثم أغلق غطاء الماسحة الضوئية.
- 2 اضغط زر **مسح ضوئي** (⌘) على غطاء الماسحة الضوئية.
- 3 يتم عرض المسح الضوئي في برنامج HP Image Zone. إذا ما تم الكشف عن تحديد أكثر من منطقة، يتم عرض المناطق المحددة على أنها صور ممسوحة ضوئياً منفصلة.
- 4 حدد صورة أو أكثر في HP Image Zone.
- 5 انقر فوق **Selections Menu** (قائمة الاختيارات) الموجودة أسفل الصور.
- 6 يظهر مربع حوار يعرض قائمة وجهات الصور.
- 7 حدد برنامج البريد الإلكتروني الذي تستخدمه من قائمة الوجهات ثم انقر فوق **OK** (موافق).
- 8 يبدأ تشغيل برنامج البريد الإلكتروني الخاص بك ويتم فتح رسالة بريد إلكتروني جديدة (تحتوي هذه الرسالة على الصور المرفقة).
- 9 أدخل وجهة البريد الإلكتروني والموضوع ثم اكتب تعليقاً.
- 10 أرسل الرسالة بالطريقة المعتادة كما تفعل في برنامج البريد الإلكتروني.

إرسال المستندات الممسوحة ضوئياً بالبريد الإلكتروني

- 1 ضع الأصل مواجهاً لأسفل في الركن العلوي الأيمن على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية كما توضح ذلك العلامة المرجعية الركنية على الماسحة الضوئية.
- 2 أغلق غطاء الماسحة الضوئية.
- 3 اضغط زر **مسح ضوئي** (⌘) على غطاء الماسحة الضوئية.
- 4 حدد **E-mail (بريد إلكتروني)** من قائمة التمرير لأسفل.
- 5 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية المسح الضوئي.

تغيير الإعدادات

يمكنك تخصيص بعض ميزات الماسحة الضوئية HP Scanjet ويتضمن هذا إعدادات أزرار غطاء الماسحة الضوئية والتفضيلات الأخرى.

● تغيير الإعدادات باستخدام HP Director

- عند استخدام أزرار الماسحة الضوئية أو برنامج HP Director، تستخدم الماسحة الضوئية الإعدادات المثلى للنوع الأصلي الذي تم مسحه ضوئياً (الصورة مثلاً). يمكنك تغيير كافة إعدادات المسح الضوئي من القائمة **Settings (إعدادات)** من برنامج HP Director. لتغيير الإعدادات، قم بتشغيل برنامج HP Director ثم انقر فوق **Settings (إعدادات)**.
- تشغيل الخيار الخاص بمعاينة الصور أو إيقاف تشغيله
- ملاحظة بالنسبة لمستخدمي Macintosh، رجااء مراجعة تعليمات برنامج HP Image Zone للتعرف على المعلومات الخاصة بتشغيل خيار المعاينة أو إيقاف تشغيله.

- 1 انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **HP Director** (⌘) على سطح المكتب. أو على شريط المهام، انقر فوق **Start (إبدأ)** وأشر إلى **Programs (برامج)** أو **All Programs (كافة البرامج)** ثم أشر إلى **HP Director**. وبعد ذلك انقر فوق **HP Director**.
- 2 عند فتح HP Director، تأكد من تحديد الماسحة الضوئية HP في قائمة **Select Device (تحديد جهاز)**.
- 3 من قائمة **Settings (إعدادات)** أشر إلى **Scan Settings & Preferences (إعدادات وتفضيلات المسح)** ثم انقر فوق **Button Settings (إعدادات الزر)**. يتم فتح مربع الحوار **Button Settings (إعدادات الزر)** الذي يحتوي على علامة تبويب لكل زر قابل للتكوين.

- ٤ انقر فوق علامة التبويب التي تتطابق مع الزر المراد ضبطه.
 ٥ حدد إعداد زر المعاينة الخاص بهذا الزر أو قم بإلغاء تحديده.
 ٦ بعد الاستقرار على هذه الإعدادات، انقر فوق **OK** (موافق).

العناية والصيانة

تساعد عملية تنظيف الماسحة الضوئية من حين لآخر على ضمان الوصول إلى الأداء الأمثل. أما بالنسبة إلى درجة العناية المطلوبة فتتوقف على عدة عوامل تشمل حجم الاستخدام والبيئة المحيطة. يجب تنظيف الماسحة الضوئية بشكل دوري إذا لزم الأمر.

⚠ تحذير تجنب وضع عناصر ذات حواف حادة على الماسحة الضوئية. لأن هذا قد يؤدي إلى تلف الماسحة الضوئية. قبل وضع أي عنصر على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، تأكد من خلو هذا العنصر من الغراء المبتل أو سائل تصحيح أو أية مواد أخرى يمكن أن تنقل إلى السطح الزجاجي.

● تنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

افصل كابل USB وكابل الطاقة من الماسحة الضوئية.

قم بتنظيف السطح الزجاجي باستخدام قطعة ناعمة من القماش الخالي من الوبر ثم قم برش هذه القطعة بمادة تنظيف معتدلة خاصة بالزجاج، ثم قم بتجفيف السطح الزجاجي باستخدام قطعة جافة وناعمة من القماش الخالي من الوبر.

⚠ تنبيه لا تستخدم إلا مواد التنظيف الخاصة بالزجاج فقط. تجنب استخدام المواد الكاشطة والأسيتون والبنزين ورابع كلوريد الكربون لأن استخدام هذه المواد يؤدي إلى تلف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية. تجنب استخدام الكحول الأيسوبروبيلي (ثنائي ميثيل كربينول) لأنه قد يترك خطوطًا على السطح الزجاجي.

لا تقم برش مادة التنظيف مباشرة على السطح الزجاجي. في حالة استخدام كمية كبيرة من مواد التنظيف، يمكن أن تتسرب هذه المواد إلى حواف الماسحة الضوئية مما يؤدي إلى تلفها.

بعد الانتهاء، أعد توصيل كابل USB وكابل الطاقة بالماسحة الضوئية.

ملاحظة للحصول على إرشادات حول كيفية تنظيف الجزء السفلي من زجاج الماسحة الضوئية، قم بزيارة الموقع التالي www.hp.com/support.

● تنظيف محول المواد الشفافة (TMA)

قم بتنظيف محول المواد الشفافة (TMA) باستخدام قطعة جافة وناعمة من القماش. قم برش قطعة القماش بقليل من مواد تنظيف الزجاج إذا لزم الأمر ثم امسح محول المواد الشفافة (TMA).

يحتوي هذا القسم على حلول للمشكلات المحتمل حدوثها عند استخدام الماسحة الضوئية ومحول المواد الشفافة (TMA).

الأسئلة المتداولة

يحتوي هذا القسم على إجابات للأسئلة المتداولة.

كيف يمكنني اختبار جهاز الماسحة الضوئية؟

- ١ تأكد من أن كابل TMA الموجود على غطاء الماسحة الضوئية موصلًا بالجزء الخلفي من الماسحة الضوئية.
 - ٢ تأكد من عدم توصيل الماسحة الضوئية بجهاز الكمبيوتر.
 - ٣ إعادة تعيين الماسحة الضوئية. راجع إعادة تعيين الماسحة الضوئية.
 - ٤ افصل كابل USB وكابل الطاقة من الماسحة الضوئية.
 - ٥ تأكد من أن كابل الطاقة الخاص بالماسحة الضوئية مازال موصلًا بمصدر الطاقة.
 - ٦ اضغط واستمر في الضغط على الزر **Scan (مسح ضوئي)** (⏏) والزر **Copy (نسخ)** (⌘) على الماسحة الضوئية معًا وفي نفس الوقت أثناء إعادة توصيل كابل الطاقة بالماسحة الضوئية.
- يجب تشغيل TMA لمدة ثلاث ثوان ثم إيقاف تشغيله مرة أخرى. بعد إيقاف تشغيل TMA، يجب أن يتحرك حامل الماسحة الضوئية للأمام والخلف، كما يجب أن ينشط ضوء المصباح. يجب أن يومض مصباح الماسحة الضوئية ست مرات أثناء حركة الحامل.
- ٧ لإنهاء الاختبار، افصل كابل الطاقة.

كيف يمكنني إيقاف تشغيل المصباح؟

يظل مصباح الماسحة الضوئية مضاء لفترة من الوقت ويتوقف تلقائيًا بعد فترة من الخمول (14 دقيقة تقريبًا). فإذا لم يتوقف المصباح تلقائيًا، قم بما يلي:

- ١ من HP Director، انقر فوق **Settings (إعدادات)**.
- ٢ حدد **Scan Settings & Preferences (إعدادات وتفضيلات المسح)**.
- ٣ حدد **Scan Preferences (تفضيلات المسح)**.
- ٤ انقر فوق علامة التبويب **Quality vs Speed (الجودة مقابل السرعة)**.
- ٥ قم بإيقاف تشغيل **Extended lamp (المصباح الممتد)** لإيقاف تشغيل مصباح الماسحة الضوئية بعد 14 دقيقة من الخمول. أما إذا كان هذا الخيار في وضع التشغيل، يتم إيقاف تشغيل مصباح الماسحة الضوئية بعد ساعة من الخمول.

في حالة استمرار مشكلات مصباح الماسحة الضوئية، راجع دعم العملاء.

كيف يمكنني إيقاف تشغيل الماسحة الضوئية؟

عادة لا تحتاج إلى إيقاف تشغيل الماسحة الضوئية لأن الماسحة الضوئية بعد فترة خمول (14 دقيقة تقريبًا) تنتقل إلى وضع خفض استهلاك الطاقة. فإذا أردت إيقاف تشغيل الماسحة الضوئية تمامًا، افصل الماسحة عن مصدر الطاقة (المقبس الكهربائي أو وافي التيار).

كيف يمكنني مسح نصًا ضوئيًا للتحرير؟

تستخدم الماسحة الضوئية تقنية "التمييز الضوئي للحروف" أو (OCR) لتحويل النص الموجود على صفحة ما إلى نص يمكنك تحريره على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يتم تثبيت برنامج التمييز الضوئي للحروف (OCR) تلقائيًا عند تثبيت برنامج HP Image Zone.

لتحديد إعدادات OCR، قم بتنفيذ الخطوات التالية:

- ١ افتح برنامج HP Director.
 - ٢ انقر فوق Settings (إعدادات) ثم انقر فوق Scan Preferences (تفضيلات المسح) ثم حدد Button Settings (إعدادات الزر).
- ملاحظة: إذا قمت بإجراء عملية المسح الضوئي باستخدام الزر الموجود على غطاء الماسحة الضوئية، انقر فوق علامة التبويب Scan button (زر مسح ضوئي). إذا قمت بإجراء عملية المسح الضوئي باستخدام برنامج HP Director، انقر فوق علامة التبويب Scan Document button (زر مسح المستند ضوئياً) (Director).
- ٣ انقر فوق Modify Scan Document Settings (تعديل إعدادات مسح المستندات) ثم انقر فوق علامة التبويب Editable Text Settings (إعدادات نص قابل للتعديل).
- يتوفر خياران لتنسيق وهما:

- **Retain page formatting (الاحتفاظ بتنسيق الصفحة).** عند تحديد هذا الخيار، يتم إعادة إنشاء الرسومات والجداول وكتل النص في نفس المكان، كما يتم الاحتفاظ بتنسيق الكلمة والفقرة. قد يؤدي ذلك إلى جعل التحرير أكثر صعوبة لأن البرنامج يقوم بحفظ الأعمدة في إطارات، بدون تدفق نص من أحد الأعمدة إلى التالي. حدد خانة الاختيار **Use columns when possible (استخدام الأعمدة متى أمكن)** للاحتفاظ بالأعمدة التي من السهل تحريرها. يفضل معظم المستخدمين هذا الخيار. يتدفق النص من أحد الأعمدة إلى العمود التالي مما يجعل التحرير أكثر سهولة.
- **Do not retain page format (عدم الاحتفاظ بتنسيق الصفحة).** حدد هذا الخيار للنص المتدفق. يؤدي هذا إلى إنشاء ملف يحتوي على نص متواصل. هذا الخيار مستحسن للنصوص المطلوب تحريرها وإعادة تنسيقها للأغراض الأخرى.

قد لا يظهر النص الذي تم مسحه ضوئياً على جهاز الكمبيوتر بشكل مطابق للنص الموجود في النسخة الأصلية خاصة إذا تضمنت النسخة الأصلية نصاً ممسوحاً أو باهتاً. على سبيل المثال، قد تكون بعض الحروف غير صحيحة أو مفقودة. عند تحرير النص، قم بمقارنة النص الذي تم مسحه ضوئياً بالنسخة الأصلية وقم بإجراء التصحيحات اللازمة.

مشكلات تثبيت الماسحة الضوئية أو إعدادها

يحتوي هذا القسم على حلول لمشكلات التثبيت ومشكلات الإعداد.

فحص جهاز الكمبيوتر الخاص بك

- تأكد من استيفاء جهاز الكمبيوتر للحد الأدنى من متطلبات النظام الموجودة على عبوة الماسحة الضوئية.
- إذا لم تتوافر لديك مساحة كافية على القرص الثابت، احذف الملفات غير الضرورية.

استخدام الميزات الخاصة بالمسؤول

في حالة تثبيت الماسحة الضوئية بجهاز يعمل بنظام تشغيل Microsoft® Windows® 2000 أو XP، يجب أن يتم تسجيل دخولك كمسؤول. لمعرفة طريقة تسجيل الدخول كمسؤول، راجع تعليمات نظام التشغيل الخاص بك.

استخدام مجلد صالح

إذا كان جهاز الكمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Microsoft Windows وتلقيت رسالة أثناء تثبيت البرنامج مثل "Destination Directory Is Invalid" (دليل الوجهة غير صالح) أو "Program Folder Is Invalid" (مجلد البرنامج غير صالح) في هذه الحالة قد لا يكون لديك أذونات القراءة/الكتابة في ذلك المجلد.

نوع الكابل	الإجراء
كابل الطاقة	<p>كابل الطاقة موصل بين الماسحة الضوئية ومصدر التيار المتردد.</p> <ul style="list-style-type: none"> تأكد من توصيل كابل الطاقة بإحكام بين الماسحة الضوئية ومصدر التيار الكهربائي المباشر أو وافي التيار. إذا كان كابل الطاقة موصلًا بواقي التيار، تأكد من تشغيل وافي التيار وتوصيله بمصدر التيار. افصل كابل الطاقة من الماسحة الضوئية ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. بعد 60 ثانية، أعد توصيل كابل الطاقة بالماسحة الضوئية ثم قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر، بذلك الترتيب.
كابل USB	<p>كابل USB موصل بين الماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر.</p> <ul style="list-style-type: none"> استخدم الكابل المرفق مع الماسحة الضوئية. قد لا يتوافق كابل USB آخر مع الماسحة الضوئية. تأكد من توصيل كابل USB بإحكام بين الماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر. <p>للحصول على معلومات إضافية حول حل مشكلات USB، راجع www.hp.com/support، حدد البلد/المنطقة التي نقيم فيها ثم استخدم أداة البحث للحصول على موضوعات حل مشكلات USB.</p>

ملاحظة: إذا كنت تستخدم جهاز Macintosh، استخدم Apple System Profiler للتأكد من توصيل الماسحة الضوئية بجهاز الكمبيوتر بشكل سليم.

مشكلات تهيئة الماسحة الضوئية والأجهزة

يحتوي هذا القسم على حلول لمشكلات التهيئة والأجهزة.

إعادة تعيين الماسحة الضوئية

إذا ظهرت رسالة خطأ مثل "Scanner initialization failed" (فشل تهيئة الماسحة الضوئية) أو "Scanner not found" (لم يتم العثور على الماسحة الضوئية) عند محاولة استخدام الماسحة الضوئية:

- 1 أغلق برنامج HP Scanning إذا كان مفتوحًا.
 - 2 افصل كابل USB الموصل بين الماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر.
 - 3 افصل كابل الطاقة لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية.
 - 4 قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر، انتظر لمدة 60 ثانية ثم قم بإعادة تشغيله مرة أخرى.
 - 5 قم بتوصيل كابل الطاقة مرة أخرى لإعادة تشغيل الماسحة الضوئية.
 - 6 أعد توصيل كابل USB الموصل بين جهاز الكمبيوتر والماسحة الضوئية.
- تأكد من توصيل كابل USB بشكل سليم بالجزء الخلفي من الماسحة الضوئية. يجب أن يكون رمز USB الموجود بطرف الكابل (الموصل) موجهًا لأعلى. عندما يتم توصيل الكابل بطريقة صحيحة، سيبدو موصل USB وكأنه غير محكم نوعًا ما. أما في حالة توصيل الكابل بطريقة غير صحيحة، سيبدو قابس USB وكأنه موصل بإحكام بالغ.
- حاول توصيل كابل USB بمنفذ USB مختلف بجهاز الكمبيوتر.
- في حالة فشل الماسحة الضوئية في التهيئة، قم بتشغيل الأداة المساعدة Repair (إصلاح) للأجهزة التي تعمل بنظام التشغيل Windows فقط) كما هو موضح في قسم الماسحة الضوئية لم تعد تعمل بشكل صحيح.

اختبار جهاز الماسحة الضوئية

إذا كنت تعتقد أن جهاز الماسحة الضوئية به مشكلة، فتتحقق من إحكام توصيل الكابلات بكل من الماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر ومصدر الطاقة. إذا كانت الكابلات موصلة بطريقة صحيحة، اختبر الماسحة الضوئية متبعًا هذا الإجراء.

- ١ تأكد من أن كابل TMA الموجود على غطاء الماسحة الضوئية موصولًا بالجزء الخلفي من الماسحة الضوئية.
 - ٢ تأكد من عدم توصيل الماسحة الضوئية بجهاز الكمبيوتر.
 - ٣ إعادة تعيين الماسحة الضوئية. راجع إعادة تعيين الماسحة الضوئية.
 - ٤ افصل كابل USB وكابل الطاقة من الماسحة الضوئية.
 - ٥ تأكد من أن كابل الطاقة الخاص بالماسحة الضوئية مازال موصولًا بمصدر الطاقة.
 - ٦ اضغط واستمر في الضغط على الزر **Scan (مسح ضوئي)** (⏏) والزر **Copy (نسخ)** (ⓧ) على الماسحة الضوئية معًا وفي نفس الوقت أثناء إعادة توصيل كابل الطاقة بالماسحة الضوئية.
- يجب تشغيل TMA لمدة ثلاث ثوان ثم إيقاف تشغيله مرة أخرى. بعد إيقاف تشغيل TMA، يجب أن يتحرك حامل الماسحة الضوئية للأمام والخلف، كما يجب أن ينشط ضوء المصباح. يجب أن يومض مصباح الماسحة الضوئية ست مرات أثناء حركة الحامل.
- ٧ لإنهاء الاختبار، افصل كابل الطاقة.

الماسحة الضوئية لم تعد تعمل بشكل صحيح

إذا توقفت الماسحة الضوئية عن المسح الضوئي، قم بتنفيذ الخطوات التالية بالترتيب. بعد كل خطوة، قم بإجراء مسح ضوئي لمعرفة ما إذا كانت الماسحة الضوئية تعمل أم لا. إذا كانت لا تعمل، تابع مع الخطوة التالية.

- من المحتمل أن يكون الكابل غير محكم التوصيل. تحقق من أن كل من كابل USB وكابل الطاقة متصلين بإحكام
- افصل كابل الطاقة من مصدر الطاقة، وانتظر لمدة 60 ثانية، ثم أعد توصيله مرة أخرى.
- قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.
- قد يكون هناك تعارض بين البرامج الموجودة على جهاز الكمبيوتر لديك. قد يلزم إعادة تثبيت برنامج HP Image Zone. للقيام بهذا، قم بتشغيل الأداة المساعدة Repair (إصلاح) (لأجهزة التي تعمل بنظام التشغيل Windows فقط).

– انقر فوق **Start (ابدأ)** وأشر إلى **Settings (إعدادات)** ثم انقر فوق **Control Panel (لوحة التحكم)** (في نظام التشغيل Windows XP، انقر فوق **Start (ابدأ)** ثم انقر فوق **Control Panel (لوحة التحكم)**).

– انقر فوق **Add/Remove Programs (إضافة/إزالة البرامج)** ثم حدد برنامج **HP Image Zone**.

– انقر فوق **Add/Remove (إضافة/إزالة) (أو Change (تغيير))** وفقًا لإصدار Windows الذي تستخدمه.

– اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة، ثم انقر فوق **Repair (إصلاح)**.

- قم بتركيب الماسحة الضوئية على جهاز كمبيوتر آخر. يساعدك هذا في تحديد ما إذا كانت المشكلة متعلقة بجهاز الكمبيوتر أم بالماسحة الضوئية.

مشكلات محول المواد الشفافة (TMA)

استخدم هذا القسم كي يمكنك حل المشكلات التي قد تحدث عند مسح شرائح وشرائط النيجاتيف مقاس 35 مم ضوئيًا من محول المواد الشفافة (TMA).

محول المواد الشفافة لا يعمل مطلقًا

قد يكون كابل المحول الخاص بـ TMA غير موصول بشكل سليم. تأكد من أن كابل المحول موصول بإحكام من TMA إلى منفذ TMA الموجود في الجزء الخلفي من الماسحة الضوئية.

لا يمكن تحديد الشرائح أو شرائط النيجاتيف في مربع حوار What are you scanning? (فئة عناصر المسح الضوئي)

بعد كل خطوة، قم بإجراء مسح ضوئي لمعرفة ما إذا كانت الماسحة الضوئية تعمل أم لا. إذا كانت لا تعمل، تابع مع الخطوة التالية.

- قد يكون كابل المحول الخاص بـ TMA غير موصل بشكل سليم. تأكد من أن كابل المحول موصل بإحكام بمنفذ TMA الموجود على الماسحة الضوئية.
- في حالة توصيل TMA أثناء تشغيل برنامج HP Scanning، قم بإعادة تشغيل البرنامج. فسوف يتمكن البرنامج من خلال هذا من الكشف عن المحول.
- قد تكون قمت بتحديد **Do not ask me again** (لا تسأل هذا السؤال مرة أخرى) في مربع الحوار **What are you scanning** (فئة عناصر المسح الضوئي)، حيث يعني هذا تجاهل مربع الحوار **What are you scanning** (فئة عناصر المسح الضوئي). ولإعادة تعيين مربع الحوار بحيث يظهر لك مرة أخرى، قم بتنفيذ الخطوات التالية:

- من HP Director، انقر فوق **Settings** (إعدادات).
- انقر فوق **Scan Picture Settings** (إعدادات مسح الصورة ضوئياً).
- انقر فوق علامة التبويب **Preferences** (تفضيلات).
- حدد الخيار **Prompt for originals, slides or negative** (المطالبة بالأصول، الشرائح أو شرائط النيجاتيف) في حالة توصيل TMA.

لا يوجد ضوء أو يوجد ضوء خافت منبعث من محول المواد الشفافة

بعد كل خطوة، قم بإجراء مسح ضوئي لمعرفة ما إذا كانت الماسحة الضوئية تعمل أم لا. إذا كانت لا تعمل، تابع مع الخطوة التالية.

- تحقق من أن محول المواد الشفافة (TMA) موصلًا بالماسحة الضوئية.
- تأكد من تحديد أحد الخيارين **Slides from a Transparent Materials Adapter** (الشرائح من محول المواد الشفافة) أو **Negatives from a Transparent Materials Adapter** (شرائط النيجاتيف من محول المواد الشفافة) في مربع الحوار **Scan Picture** (مسح الصورة ضوئياً). وفي حالة عدم توفر هذين الخيارين، قم بإعادة تشغيل البرنامج على أن يكون محول المواد الشفافة (TMA) موصلًا بالماسحة الضوئية.
- من المحتمل أن مصباح المحول به عطل. اضغط الزر **Scan** (مسح ضوئي) (⏏) ثم حدد **Slides or Negatives** (الشرائح أو شرائط النيجاتيف) وانتظر انبعاث الضوء. إذا كان المصباح مكسورًا، فيلزم إصلاحه. راجع دعم العملاء.
- لم يُسمح للمحول بمدة إحماء كافية. انتظر بضع ثوانٍ لترى انبعاث الضوء. فلكي تحصل على أفضل جودة للمسح الضوئي، يجب الانتظار لمدة لا تقل عن 30 ثانية حتى يتم الإحماء ويصدر ضوء المحول.

حل المشكلات المتعلقة بالشرائح أو شرائط النيجاتيف

استخدم هذا القسم كي يمكنك حل المشكلات المتعلقة بالشرائح أو شرائط النيجاتيف مقاس 35 مم التي يتم مسحها ضوئياً من محول المواد الشفافة (TMA).

لا يمكن تكبير الصورة

من المحتمل أنك قمت بتحديد **Zoom in** (تكبير) بدلاً من **Resize** (تغيير الحجم). يؤدي تحديد **Zoom in** (تكبير) إلى التغيير في العرض على الشاشة فقط. استخدم **Resize** (تغيير الحجم) لتغيير حجم الصورة التي يتم مسحها ضوئياً. لمزيد من المعلومات، راجع تعليمات برنامج HP Image Zone.

تتم الطباعة بألوان غير صحيحة، تظهر الصور فاتحة للغاية أو داكنة للغاية

- من المحتمل أنه لم يتم تحديد منطقة مسح ضوئي نهائي. قد يكون البرنامج قام بإعداد التعرض للمنطقة بأكملها بدلاً من منطقة المسح الضوئي النهائي. حدد واسحب المؤشرات الموجودة حول منطقة التحديد المطلوب تعيينها كم منطقة مسح ضوئي نهائي.
- الإعدادات الخاصة بالمواد الشفافة قد تكون معكوسة. حدد **Slides from TMA (شرائح من محول المواد الشفافة) للشرائح أو Negatives from TMA (شرائط نيجاتيف من محول المواد الشفافة)** للشرائط النيجاتيف.
- تأكد من عدم إعاقة نوافذ محول المواد الشفافة وعدم اتساخها.

الصور التي يتم مسحها ضوئياً تحتوي على لون خفيف، عادةً قرنفلي

من المحتمل أنه قد تم مسح الصور ضوئياً بدون استخدام المحول. للاطلاع على الخطوات الخاصة بمسح شرائط النيجاتيف أو الشرائح مقاس 35 مم، راجع مسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئياً.

تظهر نقاط أو خطوط على الصور التي يتم مسحها ضوئياً

- تحقق من عدم تلف الشرائح أو شرائط النيجاتيف الأصلية.
- قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.
- قم بتنظيف نوافذ المحول باستخدام قطعة ناعمة من القماش مبللة بقليل من الماء.

الصور التي يتم مسحها ضوئياً داكنة

- تحقق من أن مصباح المحول مضاء قبل النقر فوق **Scan (مسح ضوئي) أو Accept (قبول)**.
- من المحتمل أن يكون مصباح المحول مكسوراً أو تالفًا. إذا كان المصباح مكسوراً، فيلزم إصلاحه.

تظهر الصور التي يتم مسحها ضوئياً سوداء على الرغم من أن مصباح المحول مضاء

- من قائمة **Basic (أساسي)** في برنامج HP Image Zone، انقر فوق **Lighten/Darken (تفتيح/تغميق)**.
- تأكد من عدم إعاقة نوافذ المحول وعدم اتساخها.

إلغاء تثبيت البرنامج

اتبع الخطوات التالية لإزالة البرنامج.

١ قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

- من قائمة **Start (ابدأ)**، أشر إلى **Programs (برامج) أو All Programs (كافة البرامج)**، وحدد **HP**، ثم أشر إلى اسم الماسحة الضوئية الخاصة بك أو إلى **Scanners (ماسحات ضوئية)**، ثم انقر فوق **Uninstall Software (إلغاء تثبيت البرنامج)**.
- انقر فوق **Start (ابدأ)** وأشر إلى **Settings (إعدادات)** وانقر فوق لوحة التحكم (في نظام التشغيل Windows XP، انقر فوق **Start (ابدأ)** ثم انقر فوق لوحة التحكم). انقر فوق **Add/Remove Programs (إضافة/إزالة البرامج)** وحدد برنامج **HP Image Zone** ثم انقر فوق **Add/Remove (إضافة/إزالة) (أو Change (تغيير))** وفقاً لإصدار Windows الذي تستخدمه). يظهر HP Install Wizard (معالج تثبيت HP).

٢ انقر فوق التالي.

٣ حدد **Remove (إزالة)** ثم انقر فوق **Next (التالي)**.

تتم إزالة البرنامج من جهاز الكمبيوتر لديك.

معلومات إضافية حول حل المشكلات

لحل المشكلات الأخرى المتعلقة بالمسحة الضوئية أو محول المواد الشفافة، يمكنك الرجوع إلى التعليمات التي تظهر على الشاشة:

- ١ افتح برنامج **HP Director**.
- ٢ انقر فوق **Help (تعليمات)**، ثم انقر فوق **HP Scanjet 3770 scanner (المسحة الضوئية HP Scanjet 4070)**.

لحل المشكلات المتعلقة ببرنامج المسحة الضوئية، راجع التعليمات التي تظهر على الشاشة الخاصة ببرنامج **HP Image Zone**.

يحتوي هذا القسم على معلومات حول الدعم، بما في ذلك أرقام الهواتف ومعلومات الموقع.

خيارات الوصول للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة

يمكن للعملاء من ذوي الاحتياجات الخاصة الحصول على المساعدة من خلال زيارة الموقع التالي
www.hp.com/accessibility

موقع HP على الويب

قم بزيارة الموقع www.hp.com لإجراء ما يلي:

- معرفة بعض التلميحات حول إجراء المسح الضوئي بشكل أكثر كفاءة وإداعاً.
- الحصول على برنامج وتحديثات برنامج تشغيل HP Scanjet.
- تسجيل المنتج الخاص بك.
- الاشتراك في الرسائل الإخبارية وتحديثات البرامج وبرنامج التشغيل وتنبيهات الدعم.
- شراء الملحقات.

إجراءات الدعم

تحقق إجراءات دعم HP الهدف المرجو منها بمنتهى الكفاءة إذا ما اتبعت الخطوات التالية بالترتيب المحدد:

- ١ راجع التعليمات الإلكترونية الخاصة بالبرنامج والماسحة الضوئية، بما في ذلك قسم حل المشكلات.
- ٢ قم بزيارة موقع دعم عملاء HP على الويب للحصول على الدعم. فإذا توفرت لديك إمكانية الاتصال بالإنترنت، فبإمكانك الحصول على كثير من المعلومات المتعلقة بالماسحة الضوئية. قم بزيارة موقع شركة HP على الويب للحصول على تعليمات المنتج وبرنامج التشغيل وتحديثات البرامج على العنوان www.hp.com/support. ويتوفر موقع دعم عملاء منتجات HP على الويب باللغات التالية: الهولندية والإنجليزية والفرنسية والألمانية والإيطالية والبرتغالية والأسبانية والسويدية والصينية التقليدية والصينية المبسطة واليابانية والكورية. (وتتوفر أيضاً معلومات الدعم للغات الدانماركية والفنلندية والنرويجية باللغة الإنجليزية فقط).
- ٣ قم بالوصول إلى الدعم الإلكتروني لشركة HP. فإذا توفرت لديك إمكانية الاتصال بالإنترنت، يمكنك الاتصال بشركة HP عبر البريد الإلكتروني من خلال زيارة الموقع www.hp.com/support. وسوف تتلقى ردًا شخصيًا من فني دعم عملاء HP. ويتوفر دعم البريد الإلكتروني باللغات الموجودة على هذا الموقع.
- ٤ اتصل بموزع HP المعتمد القريب من منطقة سكنك. إذا حدث أي عطل بجهاز الماسحة الضوئية لديك، يمكنك الذهاب بها إلى موزع HP المعتمد القريب من منطقة سكنك لإيجاد حلًا مناسبًا. الخدمة مجانية خلال مدة الضمان المحدود الممنوح للماسحة الضوئية الخاصة بك. بعد انتهاء مدة الضمان، سيطلبك الموزع المعتمد بتكلفة الخدمة.

- اتصل بمركز دعم عملاء HP للحصول على الدعم عبر الهاتف. الرجاء زيارة الموقع التالي لمعرفة تفاصيل وشروط الحصول على الدعم عبر الهاتف في البلد/المنطقة التي تقيم فيها: www.hp.com/support. وكجزء من مجهودات HP المستمرة لتحسين خدمات معلومات الدعم عبر الهاتف، ننصح بزيارة موقع HP على الويب بصفة دورية للتعرف على المعلومات الجديدة الخاصة بميزات الخدمة وتقديمها. إذا لم تستطع حل المشكلة باستخدام الخيارات السابقة، اتصل بـ HP أثناء استخدامك لجهاز الكمبيوتر والماسحة الضوئية. وللحصول على الخدمة بشكل أسرع، الرجاء تحضير المعلومات التالية لتقديمها عند الضرورة:
- رقم طراز الماسحة الضوئية (الموجود على الماسحة الضوئية)
- الرقم المسلسل للماسحة الضوئية (الذي يوجد على الماسحة الضوئية)
- نظام التشغيل المستخدم على جهاز الكمبيوتر

- إصدار برنامج الماسحة الضوئية (الموجود على ملصق القرص المضغوط للماسحة الضوئية)
- الرسائل التي ظهرت أثناء حدوث المشكلة

تخضع الشروط السارية على دعم HP عبر الهاتف للتغيير بدون إشعار.

يُقدّم الدعم عبر الهاتف مجانًا بدءًا من تاريخ شراء المنتج وحتى المدة المحددة لحين الإخطار بإشعار آخر.

المواقع	الفترة المجانية للدعم عبر الهاتف
أفريقيا	ثلاثون يومًا
منطقة الباسيفيكي بقارة آسيا	سنة واحدة
كندا	سنة واحدة
أوروبا	سنة واحدة (راجع الجداول التالية للتعرف على التفاصيل الخاصة بكل دولة).
أمريكا اللاتينية	سنة واحدة
الشرق الأوسط	ثلاثون يومًا
الولايات المتحدة	تسعون يومًا

الدعم عبر الهاتف في الولايات المتحدة

يمكن الحصول على الدعم أثناء مدة الضمان وبعد انتهائها.

وخلال مدة الضمان، يمكن الحصول على الدعم عبر الهاتف مجانًا. اتصل بـ 800-HPINVENT (800-474-6836). الولايات المتحدة. يتوفر الدعم باللغتين الإنجليزية والأسبانية على مدار أربع وعشرين ساعة يوميًا، سبعة أيام في الأسبوع (قد يتم تغيير أيام وساعات الدعم بدون إشعار).

بعد انتهاء مدة الضمان، اتصل بـ 800-HPINVENT (800-474-6836). الرسوم 25 دولارًا أمريكيًا. لكل مشكلة، ويتم تحميل المصروفات على بطاقة الائتمان الخاصة بك. إذا كنت تعتقد أن منتج HP يلزمه خدمة، اتصل بمركز دعم عملاء HP، والذي يمكنه تحديد ما إذا كانت الخدمة مطلوبة أم لا.

الدعم عبر الهاتف في أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا

قد يتم تغيير أرقام هواتف وسياسات مركز دعم عملاء HP. قم بزيارة الموقع التالي على الويب لمعرفة تفاصيل وشروط الدعم عبر الهاتف في البلد/المنطقة التي تقيم فيها: www.hp.com/support.

الجزائر	61 56 45 43
النمسا	www.hp.com/support
البحرين	800 171
بلجيكا	www.hp.com/support
جمهورية التشيك	261307310
مصر	2 532 5222
فنلندا	www.hp.com/support
فرنسا	www.hp.com/support

يُتبع

www.hp.com/support	ألمانيا
30 210 6073603 + (رقم دولي) 801 11 22 55 47 (داخلي) 800 9 2649 (قيرص)	اليونان
1 382 1111	المجر
www.hp.com/support	أيرلندا
(0) 9 830 4848	إسرائيل
www.hp.com/support	إيطاليا
www.hp.com/support	لوكسمبورج
+971 4 366 2020 (رقم دولي)	الشرق الأوسط
22 404747	المغرب
www.hp.com/support	هولندا
1 3204 999	نيجيريا
www.hp.com/support	النرويج
22 5666 000	بولندا
www.hp.com/support	البرتغال
(21) 315 4442	رومانيا
095 7973520 (موسكو) 812 3467997 (سانت بطرسبرج)	روسيا الاتحادية
800 897 1444	المملكة العربية السعودية
2 50222444	سلوفاكيا
+27 11 2589301 (رقم دولي) 086 0001030 (جمهورية جنوب أفريقيا)	جنوب أفريقيا
www.hp.com/support	أسبانيا
www.hp.com/support	السويد
www.hp.com/support	سويسرا
71 89 12 22	تونس
216 579 71 71	تركيا
(380 44) 4903520	أوكرانيا
800 4520	الإمارات العربية المتحدة
www.hp.com/support	المملكة المتحدة

الأرقام الأخرى للدعم عبر الهاتف في مختلف أنحاء العالم

قد يتم تغيير أرقام هواتف وسياسات مركز دعم عملاء HP. قم بزيارة الموقع التالي على الويب لمعرفة تفاصيل وشروط الدعم عبر الهاتف في البلد/المنطقة التي تقيم فيها: www.hp.com/support.

الأرجنتين	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520
أستراليا	+61 (3) 8877800
البرازيل	+55 (11) 3747 7799 (جراند ساوباولو) +55 0800 157751 (خارج جراند ساوباولو)
كندا	800-HPINVENT (6836-474-800) 905-206-4663 (ميسيسوجا)
وسط أمريكا والكاريبي	+1 800 711 2884
شيلي	800 360 9994
الصين	+86 (21) 3881 4518
كولومبيا	01 800 011 4726
كوستاريكا	0 800 011 0524
جمهورية الدومينيكان	1 800 7112884
جواتيمالا	1800 999 5105
هونغ كونج SAR	+852 2802 4098
الهند	1 600 447737
إندونيسيا	+62 (21) 350 3408
جامايكا	0-800-7112884
اليابان	0570 000 511 (داخل اليابان) +81 3 3335 9800 (خارج اليابان)
الجمهورية الكورية	+82 1588-3003 (داخل سول) 0 80-999-0700 (خارج سول)
ماليزيا	+60 1800 805 405
المكسيك	(01-800-4726684) (55) 5258 9922
نيوزيلندا	+64 (9) 356 6640
بنما	001 800 711 2884
بيرو	0 800 10111

يُتبع

+63 (2) 867 3551	الفلبين
+1 877 2320 589	بورتوريكو
+65 6272 5300	سنغافورة
+886 0 800 010055	تايوان
+66 (0) 2 353 9000	تايلاند
1 800 7112884	ترينيداد وتوباغو
1 800 800-HPINVENT (800-474-6836)	الولايات المتحدة
01 800 4746 8368	فنزويلا
+84 (0) 8 823 4530	فيتنام

يحتوي هذا القسم على مواصفات المنتج الخاصة بالماسحة الضوئية الرقمية المسطحة HP Scanjet 3770 وملحقاتها.

مواصفات الماسحة الضوئية

الوصف	الاسم
مسطحة	نوع الماسحة الضوئية
الماسحة الضوئية الرقمية المسطحة HP Scanjet 3770 التي تزن 2.008 كيلوجرام (4.42 رطل تقريباً)	الوزن (بدون الغطاء)
ماسحة ضوئية رقمية مسطحة من طراز HP Scanjet 3770 ذات أبعاد 286.85 × 435.51 × 47 ملم (11.29 × 17.15 × 1.85 بوصة)	حجم الماسحة الضوئية (بدون الغطاء)
ماسحة ضوئية رقمية مسطحة من طراز HP Scanjet 3770 ذات أبعاد 286.85 × 435.51 × 65.46 ملم (11.29 × 17.15 × 2.57 بوصة)	حجم الماسحة الضوئية (بالغطاء)
جهاز شحن مزدوج	عنصر المسح الضوئي
USB عالي السرعة	الاتصال
الماسحة الضوئية الرقمية المسطحة من طراز HP Scanjet 3770 ذات دقة 1200 نقطة في البوصة	الدقة الضوئية
الماسحة الضوئية الرقمية المسطحة من طراز HP Scanjet 3770 ذات دقة 2400 × 1200 نقطة في البوصة	دقة الجهاز
من 12 نقطة في البوصة إلى 999.999 نقطة في البوصة بنسبة تغيير حجم 100%	الدقة التي يمكن تحديدها
100-120 فولت و 60 هرتز – في أمريكا الشمالية 200-240 فولت و 50 هرتز – في قارة أوروبا والمملكة المتحدة وأستراليا و 240-100 فولت و 50 هرتز/60 هرتز – في باقي أنحاء العالم	فولتية خط التيار المتردد
للحصول على البيانات الخاصة باستهلاك الطاقة، راجع الملف regulatory_supplement.htm الموجود على القرص المضغوط الخاص ببرنامج HP Image Zone.	استهلاك الطاقة
تتوافق الماسحة الضوئية الرقمية المسطحة من طراز HPScanjet 3770 مع متطلبات برنامج Energy Star الخاص بحماية البيئة. وباعتبارها أحد شركاء Energy Star فقد عازمت شركة Hewlett-Packard على أن يستوفي هذا المنتج إرشادات Energy Star فيما يتعلق بكفاءة الطاقة المستخدمة.	

مواصفات محول المواد الشفافة (TMA)

ترتبط المواصفات التالية بمحول المواد الشفافة (TMA) وليست خاصة بالماسحة الضوئية.

الاسم	الوصف
أنواع وسائط الشرائح	جميع الأنواع القياسية للشرائح من مقاس 35 مم إلى 3.2 مم سمكًا: الأنواع A و SB و LKM
نوع وسائط شرائط النيجاتيف	35 مم
سعة وسائط الشرائح	2
سعة وسائط شرائط النيجاتيف	عدد واحد شريط نيجاتيف
الحجم	276.62 × 450.39 × 18.46 ملم (10 × 17.13 × 73 بوصة)
الوزن	1.02 كيلوجرام (2.25 ليبرة)
متطلبات الطاقة	تيار مباشر 12 فولت، 5.2 ملي أمبير، 0.0603 وات > (مزودة مع الماسحة الضوئية)

المواصفات البيئية

الاسم	الوصف
درجة الحرارة	في حالة تشغيل الماسحة الضوئية ومحول المواد الشفافة: يجب أن تتراوح درجة الحرارة بين 10° إلى 35° درجة مئوية (من 50° إلى 95° درجة فهرنهايت) في حالة التخزين: يجب أن تتراوح درجة حرارة بين -40° إلى 70° درجة مئوية (من -40° إلى 158° درجة فهرنهايت)
الرطوبة النسبية	في حالة التشغيل: يجب أن تتراوح درجة الرطوبة بين 15 و 80 بالمائة دون كثافة من 10° إلى 35° درجة (من 50° إلى 95° درجة فهرنهايت) في حالة التخزين: صفر 0° إلى 65° درجة أو من 32° إلى 149° درجة فهرنهايت